

JACOPS – SECURITY FIELD ENGINEER

TRAVAILLER COMME SECURITY FIELD ENGINEER : VOS AVANTAGES

Chez JACOPS, nous avançons ensemble. Nos valeurs – sécurité et durabilité, savoir-faire, esprit d’entreprise, fiabilité et travail d’équipe – constituent la base de tout ce que nous faisons. Et vous pouvez, vous aussi, contribuer à faire la différence.

- Un emploi stimulant au sein d’une entreprise innovante où l’innovation et la croissance vont de pair.
- Vous êtes un maillon essentiel qui contribue à la solidité et au succès de notre département.
- Un package salarial complet comprenant :
 - Une voiture de société avec carte carburant, également utilisable pour vos déplacements privés.
 - Une assurance groupe et une assurance hospitalisation.
 - 250 € d’éco-chèques chaque année.
 - Un ordinateur portable et un téléphone mobile pour travailler efficacement où que vous soyez.
 - 12 jours de RTT que vous pouvez utiliser selon vos besoins.
 - Des collègues qui réfléchissent avec vous, vous soutiennent et partagent aussi de bons moments — de véritables « Jacopains ».
 - Des opportunités de développement, de formation et de valorisation de vos talents.

Vous bénéficiez de la confiance nécessaire pour exercer votre fonction à votre manière, avec de la place pour l’initiative, les solutions intelligentes et les responsabilités. Chez JACOPS, nous sommes convaincus que les meilleurs profils donnent le meilleur d’eux-mêmes lorsqu’ils disposent d’une réelle autonomie.

À QUOI RESSEMBLE VOTRE FONCTION ?

Vous êtes à l’aise avec le support technique, la configuration et le dépannage ? Vous aimez résoudre des problèmes et accompagner les clients dans leurs questions et défis techniques ? Alors cette fonction de **Security Field Engineer** est faite pour vous.

Dans ce rôle, vous veillez au bon fonctionnement des solutions de sécurité et des infrastructures IT et assurez un support technique à distance ainsi que des interventions sur site. Vous évoluez dans un environnement technique innovant où le travail d’équipe, l’orientation client et la qualité sont au cœur des priorités.

Vos responsabilités:

- Assurer le support à distance par téléphone, e-mail et visioconférence.
- Effectuer des interventions sur site (caméras, serveurs, contrôle d’accès, etc.).
- Analyser et résoudre les questions et incidents techniques.
- Créer, suivre et documenter correctement les tickets.
- Enregistrer les actions réalisées et les étapes techniques dans l’outil de ticketing.
- Maintenir les dossiers et la documentation à jour.

- Établir les bons d'intervention relatifs aux prestations effectuées et au matériel utilisé.
- Réaliser la maintenance des installations, notamment les mises à jour logicielles et les sauvegardes.
- Configurer et assurer le support du matériel IT tel que les serveurs, postes de travail, switches et solutions de sécurité.
- Configurer et assurer le support des systèmes de sécurité tels que la vidéosurveillance (CCTV), le contrôle d'accès et les systèmes anti-intrusion.
- Réaliser la préconfiguration des nouveaux équipements.
- Dispenser des formations internes sur les nouvelles technologies, solutions et produits.
- Participer à la gestion des installations de sécurité internes.
- Participer au service de garde et assurer la prise en charge des appels entrants.
- Gérer le stock de service et le matériel.

C'EST VOUS

- Bachelier en électronique, électromécanique, informatique, gestion de réseaux ou expérience équivalente.
- Bonnes connaissances IT et intérêt marqué pour les solutions de sécurité.
- Expérience avec les serveurs, postes de travail, réseaux et configurations logicielles.
- Expérience avec les caméras de surveillance, le contrôle d'accès et les systèmes anti-intrusion.
- Esprit analytique et orienté solutions.
- Sens du service client et bonnes compétences en communication.
- Rigueur administrative et souci de documentation précise.
- Bonne maîtrise du néerlandais et du français.
- Disposé(e) à participer à un système de garde.
- Mentalité pratique (« hands-on ») et esprit d'équipe.
- Flexible pour intervenir sur des projets dans toute la Belgique.

<https://www.jacops.be/>