

## JACOPS – SECURITY SERVICE ENGINEER

### TRAVAILLER COMME SECURITY SERVICE ENGINEER : VOS AVANTAGES

Chez JACOPS, nous avançons ensemble. Nos valeurs – sécurité et durabilité, savoir-faire, esprit d’entreprise, fiabilité et travail d’équipe – constituent la base de tout ce que nous faisons. Et vous pouvez, vous aussi, contribuer à faire la différence.

- Un emploi stimulant au sein d’une entreprise innovante où l’innovation et la croissance vont de pair.
- Vous êtes un maillon essentiel qui contribue à la solidité et au succès de notre département.
- Un package salarial complet comprenant :
  - Une voiture de société avec carte carburant, également utilisable pour vos déplacements privés.
  - Une assurance groupe et une assurance hospitalisation.
  - 250 € d’éco-chèques chaque année.
  - Un ordinateur portable et un téléphone mobile pour travailler efficacement où que vous soyez.
  - 12 jours de RTT que vous pouvez utiliser selon vos besoins.
  - Des collègues qui réfléchissent avec vous, vous soutiennent et partagent aussi de bons moments — de véritables « Jacopains ».
  - Des opportunités de développement, de formation et de valorisation de vos talents.

Vous bénéficiez de la confiance nécessaire pour exercer votre fonction à votre manière, avec de la place pour l’initiative, les solutions intelligentes et les responsabilités. Chez JACOPS, nous sommes convaincus que les meilleurs profils donnent le meilleur d’eux-mêmes lorsqu’ils disposent d’une réelle autonomie.

### À QUOI RESSEMBLE VOTRE FONCTION ?

Vous êtes à l’aise avec le support technique, la configuration et le dépannage ? Vous aimez résoudre des problèmes et accompagner les clients dans leurs questions et défis techniques ? Alors cette fonction de Security Service Engineer est faite pour vous.

Dans ce rôle, vous veillez au bon fonctionnement des solutions de sécurité et des infrastructures IT et assurez un support technique à distance ainsi qu’occasionnellement sur site. Vous évoluez dans un environnement technique innovant où le travail d’équipe, l’orientation client et la qualité sont au cœur des priorités.

Vos responsabilités:

- Assurer le support à distance par téléphone, e-mail et visioconférence.
- Analyser et résoudre les questions et incidents techniques.
- Créer, suivre et documenter correctement les tickets.
- Enregistrer les actions réalisées et les étapes techniques dans l’outil de ticketing.
- Maintenir les dossiers et la documentation à jour.
- Établir les bons d’intervention relatifs aux prestations effectuées et au matériel utilisé.

- Réaliser la maintenance des installations, notamment les mises à jour logicielles et les sauvegardes.
- Configurer et assurer le support du matériel IT tel que les serveurs, postes de travail, switches, etc.
- Configurer et assurer le support des systèmes de sécurité tels que la vidéosurveillance (CCTV), le contrôle d'accès, les systèmes anti-intrusion, etc.
- Dispenser des formations internes sur les nouvelles technologies, solutions et produits.
- Participer à la gestion des installations de sécurité internes.
- Participer au service de garde et assurer la prise en charge des appels entrants.
- Gérer le stock de service et le matériel.

## C'EST VOUS

- Bachelier en électronique, électromécanique, informatique, gestion de réseaux ou expérience équivalente.
- Bonnes connaissances IT et intérêt marqué pour les solutions de sécurité.
- Expérience avec les serveurs, postes de travail, réseaux et configurations logicielles.
- Expérience avec les caméras de surveillance, le contrôle d'accès et les systèmes anti-intrusion.
- Esprit analytique et orienté solutions.
- Sens du service client et bonnes compétences en communication.
- Rigueur administrative et souci de documentation précise.
- Bonne maîtrise du néerlandais et du français.
- Disposé(e) à participer à un système de garde.
- Mentalité pratique (« hands-on ») et esprit d'équipe.
- Flexible pour intervenir sur des projets dans toute la Belgique.

<https://www.jacops.be/>