

## JACOPS – IT BUSINESS ANALYST

### WERKEN ALS IT BUSINESS ANALYST: JOUW VOORDELEN

Bij JACOPS doen we het samen. Onze waarden – veiligheid en duurzaamheid, vakmanschap, ondernemerschap, betrouwbaarheid en teamwork – vormen de basis van alles wat we doen. En daar mag jij mee het verschil in maken.

- Een job met pit in een vooruitstrevend bedrijf waar innovatie en groei hand in hand gaan.
- Jij bent een onmisbare schakel die mee de ruggengraat vormt van onze projecten.
- Mogelijkheid tot 2 thuiswerkdagen per week, afhankelijk van de planning

Volledig loonpakket met:

- Een groeps- en hospitalisatieverzekering.
- €6 maaltijdcheques per gewerkte dag.
- €250 eco-cheques, elk jaar opnieuw.
- Een laptop en gsm om overal vlot te werken.
- 12 ADV-dagen die jij inzet zoals het voor jou past.
- Collega's die meedenken, bijspringen én lachen — echte Jacopains dus.
- Kansen om te groeien, bij te leren en je talenten volop te benutten.

Je krijgt het vertrouwen om je rol op jouw manier in te vullen — met ruimte voor initiatief, slimme oplossingen en verantwoordelijkheid. Bij JACOPS geloven we dat sterke profielen het best presteren wanneer ze écht zelf aan het stuur zitten.

### ZO ZIET JOUW JOB ERUIT

Als IT business analyst ben jij de brug tussen business en technologie. Je vertrekt vanuit de bedrijfsprocessen die door het BPM-team worden aangereikt en vertaalt deze naar slimme, (schaal)haalbare IT-oplossingen. Dankzij jouw analytische blik en technische expertise maak je de stap van procesontwerp naar een concrete digitale oplossing. Je werkt nauw samen met de Solution Architect, de Digitalisation Project Manager en je collega's binnen het digitalisation-team om projecten van analyse tot implementatie succesvol te realiseren.

Jouw takenpakket:

- Je vertaalt businessprocessen naar concrete en haalbare solution designs.
- Je werkt procesflows verder uit tot gedetailleerde proces-, data- en technische flows.
- Je voert zowel functionele als technische analyses uit om tot een kwalitatieve oplossing te komen.
- Je vertaalt processen naar duidelijke functionele en non-functionele requirements.
- Je bundelt requirements en solution designs in heldere werkpakketten waarmee het digitalisation-team efficiënt aan de slag kan.

- Je beheert en prioriteert de backlog in overleg met de business stakeholders.
- Je bewaakt de samenhang en traceerbaarheid tussen analyse, design en realisatie.
- Je ondersteunt bij verschillende testfasen, waaronder end-to-end testen en user acceptance testing (UAT).
- Je controleert of de opgeleverde oplossingen voldoen aan de vooropgestelde requirements en kwaliteitsnormen.
- Je ondersteunt de Digitalisation Project Manager bij het bewaken van scope, planning en voortgang van projecten.
- Je denkt mee na over projectvoorstellen en implementatieplannen voor digitale oplossingen.
- Je detecteert opportuniteiten om bedrijfsprocessen verder te digitaliseren en draagt actief bij aan de verdere uitbouw van de digitalisation roadmap.

## **DIT BEN JIJ**

- Je beschikt over een bachelor- of masterdiploma in een relevante richting, of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt inzicht in IT-architectuur, softwareontwikkeling en systeemintegraties.
- Je kan businessprocessen vertalen naar solution designs, dataflows en technische flows.
- Je hebt ervaring met proces- en requirementsanalyse; kennis van BPMN is een plus.
- Je bent vertrouwd met requirements engineering/management en functionele documentatie zoals user stories, epics, use cases en procesflows.
- Je kan workshops, interviews en requirements-sessies mee begeleiden.
- Je hebt ervaring met het opzetten en ondersteunen van testtrajecten, zoals end-to-end testen en UAT.
- Je hebt een basiskennis van agile methodieken zoals Scrum en Kanban.
- Je werkt vlot met analyse- en documentatietools.
- Je communiceert vlot in het Nederlands, Engels en Frans.
- Je bent analytisch sterk en denkt steeds in oplossingen.
- Je kan complexe technische materie helder vertalen naar begrijpbare informatie voor verschillende stakeholders.
- Je werkt gestructureerd, nauwkeurig en zelfstandig, maar functioneert ook uitstekend binnen een team.
- Je bent proactief, leergierig en hebt oog voor continue verbetering.
- Ervaring met change management, Scrum Master of Product Owner, SQL, Power BI, ERP-, CRM- of workflowoplossingen en het Microsoft-ecosysteem (Dynamics 365, SharePoint, Power Platform) zijn mooie extra troeven.

<https://www.jacops.be/>