

JACOPS – SECURITY SERVICE ENGINEER

WERKEN ALS SECURITY SERVICE ENGINEER: JOUW VOORDELEN

Bij JACOPS doen we het samen. Onze waarden – veiligheid en duurzaamheid, vakmanschap, ondernemerschap, betrouwbaarheid en teamwork – vormen de basis van alles wat we doen. En daar mag jij mee het verschil in maken.

- Een job met pit in een vooruitstrevend bedrijf waar innovatie en groei hand in hand gaan.
- Jij bent een onmisbare schakel die mee de ruggengraat vormt van onze afdeling.
- Volledig loonpakket met:
 - Een bedrijfswagen en tankkaart, ook voor je weekendplannen.
 - Een groeps- en hospitalisatieverzekering.
 - €250 eco-cheques, elk jaar opnieuw.
 - Een laptop en gsm om overal vlot te werken.
 - 12 ADV-dagen die jij inzet zoals het voor jou past.
 - Collega's die meedenken, bijspringen én lachen — echte Jacopains dus.
 - Kansen om te groeien, bij te leren en je talenten volop te benutten.

Je krijgt het vertrouwen om je rol op jouw manier in te vullen — met ruimte voor initiatief, slimme oplossingen en verantwoordelijkheid. Bij JACOPS geloven we dat sterke profielen het best presteren wanneer ze écht zelf aan het stuur zitten.

ZO ZIET JOUW JOB ERUIT

Ben jij sterk in support, configuratie en troubleshooting? Werk je graag oplossingsgericht en haal je energie uit het ondersteunen van klanten bij technische vragen en problemen? Dan is deze functie als Security Service Engineer iets voor jou. In deze rol zorg je ervoor dat beveiligings- en IT-oplossingen optimaal blijven functioneren en bied je technische ondersteuning vanop afstand én occasioneel on-site. Je komt terecht in een innovatieve technische omgeving waar teamwork, klantgerichtheid en kwaliteit centraal staan.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Remote support bieden via telefoon, mail en video
- Technische vragen en problemen analyseren en oplossen
- Tickets aanmaken, opvolgen en correct documenteren
- Technische stappen en uitgevoerde acties registreren in het ticketsysteem
- Dossiers en documentatie up-to-date houden
- Werkbonnen opmaken van uitgevoerde prestaties en gebruikt materiaal
- Onderhoud uitvoeren aan installaties, waaronder software-updates en back-ups
- Configuratie en service van IT-materiaal zoals servers, workstations, switches, ...

- Configuratie en service van beveiligingssystemen zoals CCTV, toegangscontrole, inbraak, ...
- Interne opleidingen verzorgen rond nieuwe technologieën, oplossingen en producten
- Mee instaan voor het beheer van de interne security-installaties
- Deelname aan de wachtdienst en uitvoeren van de call intake
- Beheer van service stock en materialen

DIT BEN JIJ

- Bachelor in elektronica, elektromechanica, IT, netwerkbeheer of gelijkwaardig door ervaring
- IT-kennis en interesse in security-oplossingen
- Ervaring met servers, workstations, netwerken en softwareconfiguraties
- Ervaring met camera's, toegangscontrole en inbraaksystemen
- Analytisch sterk en oplossingsgericht ingesteld
- Klantvriendelijk en communicatief
- Goede administratieve opvolging en nauwkeurige documentatie
- Goede kennis Nederlands en Frans
- Bereidheid om deel te nemen aan een wachtdienst
- Hands-on mentaliteit en teamplayer mindset
- Flexibel inzetbaar voor opdrachten over heel België

<https://www.jacops.be/>