

## JACOPS – TEAMLEAD DISPATCH

### WERKEN ALS TEAMLEAD DISPATCH : JOUW VOORDELEN

Bij JACOPS doen we het samen. Onze waarden – veiligheid en duurzaamheid, vakmanschap, ondernemerschap, betrouwbaarheid en teamwork – vormen de basis van alles wat we doen. En daar mag jij mee het verschil in maken.

- Een job met pit in een vooruitstrevend bedrijf waar innovatie en groei hand in hand gaan.
- Jij bent een onmisbare schakel die mee de ruggengraat vormt van onze afdeling.
- Volledig loonpakket met:
  - Na een positieve inwerkperiode krijg een bedrijfswagen te beschikking die je ook privé mag gebruiken.
  - Een groeps- en hospitalisatieverzekering.
  - €250 eco-cheques, elk jaar opnieuw.
  - Een laptop en gsm om overal vlot te werken.
  - 12 ADV-dagen die jij inzet zoals het voor jou past.
- Collega's die meedenken, bijspringen én lachen — echte Jacopains dus.
- Kansen om te groeien, bij te leren en je talenten volop te benutten.

Je krijgt het vertrouwen om je rol op jouw manier in te vullen — met ruimte voor initiatief, slimme oplossingen en verantwoordelijkheid. Bij JACOPS geloven we dat sterke profielen het best presteren wanneer ze écht zelf aan het stuur zitten

### ZO ZIET JOUW JOB ERUIT

- Je fungeert als eerste aanspreekpunt voor zowel klanten als techniekers (telefonisch en administratief)
- Je coördineert de dagelijkse werking en brengt structuur in het team
- Je plant en volgt werkzaamheden op binnen projecten (fiber / infrastructuur)
- Je bewaakt de voortgang en zorgt voor een vlotte communicatie tussen alle betrokken partijen
- Je detecteert problemen en zoekt actief naar efficiënte oplossingen
- Je ondersteunt de verdere uitbouw van het team binnen een groeiend project
- Je draagt bij aan een positieve en professionele teamwerking

### DIT BEN JIJ

- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden (telefonisch en schriftelijk)
- Je bent stressbestendig en behoudt het overzicht in drukke situaties

- Je denkt oplossingsgericht en neemt initiatief
- Je werkt gestructureerd en hebt organisatorisch inzicht
- Je bent computervaardig (MS Office, planningssystemen, ...)
- Je functioneert goed in teamverband en draagt bij aan een positieve sfeer
- Ervaring in een technische sector (fiber, telecom, infrastructuur) is een plus, geen must
- Affiniteit met techniek of interesse in infrastructuurprojecten
- Eerste ervaring in planning, dispatching of coördinatie is mooi meegenomen
- Je spreekt zeer goed Nederlands en kan je uitdrukken in het Frans

<https://www.jacops.be/>